

# ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

г. Якутск

Утверждена 1 августа 2023 г.

Вступила в силу 1 августа 2023 г.

## 1. Общие положения

1.1. Самозанятая Шараборина Любовь Николаевна ИНН 143102614300 путем размещения настоящей Оферты на сайте <https://suot.school> в сети Интернет.

предлагает заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг с любым физическим лицом, которое заинтересовано в получении услуг.

1.2. Акцептом данной Оферты является проведение Заказчиком оплаты Услуг, предлагаемых Исполнителем, в полном объеме.

1.3. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ.

1.4. В случае принятия изложенных в настоящем документе условий и оплаты услуг в полном объеме физическое лицо, совершающее акцепт данной публичной оферты, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ становится Заказчиком, а самозанятая Шараборина Любовь Николаевна становится Исполнителем.

## 2. Определения и термины

2.1. В данной Оферте термины, приведённые ниже, используются в следующих значениях:

«Акцепт оферты» — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: выбора Заказчиком вида Учебного курса, оплаты услуг Исполнителя в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

«Договор» — договор об оказании услуг между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством Акцепта оферты.

«Заказчик» — достигшее совершеннолетия лицо, желающее получить информационно-консультационные услуги, осуществившее Акцепт оферты, являющееся Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору.

«Исполнитель» – самозанятая Шараборина Любовь Николаевна ИНН 143102614300.  
\*\*\*Исполнитель и Заказчик совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

«Оферта» — настоящий документ «Оферта на заключение договора об оказании услуг», размещенный в сети Интернет на Сайте <https://suot.school>.

«Сайт» — открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц сайт, который принадлежит Исполнителю и расположен в сети интернет на домене

<https://suot.school>.

«Платформа» - сайт, не открытый для публичного доступа и содержащий инфраструктуру для дистанционного проведения Учебных курсов (программное обеспечение для осуществления видеосвязи, интеллектуальную среду разработки кода, Учебные пособия и иные инструменты), расположенный в сети Интернет на домене

<https://edu.suot.school>.

«Тариф» – условия Учебного курса, включающие в себя следующее:

1. указание количества занятий за один календарный месяц
2. длительность одного Учебного занятия по времени (в часах или минутах)
3. максимальное количество людей в одной группе, которые могут одновременно присутствовать во время Учебного занятия
4. указание на осуществление видеозаписи Учебного курса (опционально)
5. размер оплаты за 1 календарный месяц Учебного курса

«Мессенджер» – программа для мгновенного обмена текстовыми сообщениями, аудиозаписями, фотографиями и другими мультимедиа, которая может быть установлена на компьютер, смартфон, планшет и работает через сеть интернет.

«Учебный курс» – совокупность всех информационно-консультационных услуг, в виде «Учебных занятий» с предоставлением доступа или без предоставления доступа к Учебным пособиям.

«Учебное занятие» – семинар, тренинг, лекция, практическое занятие, которое оказывается по усмотрению Исполнителя в дистанционном формате по видеосвязи или в очном формате.

«Учебные пособия» – совокупность презентаций, аудио- и видеоматериалов, таблиц, текстов, заданий и иных документов, разработанных Исполнителем в рамках Учебного курса. Все обучающие, информационные и методические материалы являются интеллектуальной собственностью Исполнителя. Все обучающие, информационные и методические материалы защищены от копирования, искажения или любого иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

«Услуги» – услуги, которые предоставляются Исполнителем. Услуги описаны ниже в пунктах 3.1 – 3.2. Договора.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по проведению Учебного курса.

3.2. Услуги по проведению Учебного курса могут быть оказаны в следующем виде:

— проведение одного или нескольких Учебных занятий с предоставлением доступа к Платформе и Учебным пособиям;

— проведение одного или нескольких Учебных занятий без предоставления доступа к Платформе и Учебным пособиям;

— проведение одного или нескольких Учебных занятий с предоставлением доступа к Платформе и без предоставления доступа к Учебным пособиям;

— проведение одного или нескольких Учебных занятий без предоставления доступа к Платформе и с предоставлением доступа к Учебным пособиям.

3.3. Темы, программы, методики, время и сроки проведения Учебных курсов, перечни Учебных пособий формируются Исполнителем самостоятельно.

3.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке внести изменения в Оферту, которые вступают в силу по истечении десяти календарных дней с даты опубликования новой оферты на Сайте.

#### **4. Стоимость услуг.**

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте.

#### **5. Сроки и порядок оплаты**

5.1. Оплата услуг проводится Заказчиком на самостоятельно на Сайте или с помощью сторонних сервисов или третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.2. Оплата должна вноситься в размере 100% предоплаты стоимости Услуг, указанных в Тарифе.

5.3. Заказчик может получить доступ к Учебному курсу и/или к Учебным пособиям только после подтверждения оплаты услуг.

5.4. Оплата производится в валюте Российской Федерации – рублях.

6\*\*. Порядок оказания услуг.\*\*

6.1. Услуги оказываются очно или с использованием дистанционных образовательных технологий через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» с использованием Сайта, Платформы и иных программ, обеспечивающих проведение групповых и индивидуальных занятий посредством видеосвязи.

6.2. Расписание и программа Учебного курса формируются Исполнителем самостоятельно и размещаются на Сайте или на Платформе. Заказчик должен самостоятельно отслеживать актуальную информацию на Сайте и/или на Платформе.

6.3. После полной оплаты услуг Заказчиком Исполнитель направляет Заказчику по указанному им номеру телефона в Мессенджере информацию о проведении Учебного занятия, а также предоставляет доступ к Платформе и/или Учебным пособиям (если Учебные пособия предусмотрены Тарифом). Моментом начала оказания услуги считается момент направления Заказчиком Исполнителю информации о проведении Учебного занятия и предоставления доступа к Платформе и/или Учебным пособиям (если Учебные пособия предусмотрены Тарифом).

6.4. Исполнением обязательства по оказанию услуги доступа к Платформе считается факт направления информации по доступу к Платформе через Мессенджер. Услуги по предоставлению доступа к Платформе считаются оказанными в полном объеме с момента

оплаты и направления информации по доступу к Платформе через Мессенджер, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таким доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался таким материалом, так как данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

6.5. Если по тарифу предполагается обратная связь с Исполнителем, Исполнитель обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, который предусмотрен тарифом, по запросу Заказчика. Обратная связь – право Заказчика потребовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) в период действия Договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком после запроса Заказчика через Мессенджер.

6.6. Если Заказчик отсутствовал во время согласованного заранее видеозвонка по предоставлению обратной связи, то обязательство Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по Договору считаются оказанными.

6.7. Услуги могут, в зависимости от тарифа, включать доступ Заказчика к закрытым группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая Услуги, Заказчик обязуется соблюдать правила общения в данных группах, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых группах (сообществах, чатах), общаться корректно и не использовать нецензурную лексику.

6.8. Заказчик самостоятельно несёт риск участия в Учебном курсе и, соответственно, риск принятия исполнения услуг по Договору. В случае, если Заказчик не принял участие в курсе (не принял исполнение, либо принял его частично), продление сроков оказания Услуг либо предоставление права участия в ином курсе Исполнителем не производится, либо производится по усмотрению Исполнителя. При наличии у Заказчика уважительных причин, если данные причины будут признаны Исполнителем уважительными, по согласованию Сторон допускается перенос либо продление сроков освоения Заказчиком Учебного курса.

6.9. Услуги считаются оказанными:

6.9.1. В части оказания услуг по предоставлению доступа к Платформе и/или Учебным материалам конкретного Учебного курса услуги считаются оказанными в момент направления информации по доступу к Платформе и/или Учебным материалам Заказчику.

6.9.2. В части оказания услуг по организации и проведению Учебного занятия услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме в момент окончания Учебного занятия, а при невозможности участия Заказчика в согласованное время без вины Исполнителя услуга считается оказанной.

6.9.3. В части проверки заданий и оказания услуг по обратной связи в рамках Учебного курса услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в момент истечения срока для направления Заказчиком задания на проверку. В случае, если Заказчик не направляет ответы (выполненное домашнее задание) в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему Договору и возврат стоимости услуг не осуществляет.

6.10. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с момента

завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

7\*\*. Права и обязанности Заказчика\*\*

7.1. Заказчик вправе:

7.1.1. Выбрать необходимый ему вариант оказания Услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте;

7.1.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

7.1.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах по почте [suot.school@gmail.com](mailto:suot.school@gmail.com).

7.1.4. Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

7.1.5. Пользоваться Учебными пособиями для достижения целей заключения Договора, если предоставление Учебных пособий предусмотрено Тарифом.

7.2. Заказчик обязан:

7.2.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом;

7.2.2. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

– надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении групповых занятий по видеосвязи, если таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения;

– наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя

– наличие необходимых технических средств (стационарный компьютер или ноутбук, веб-камера, микрофон);

7.2.3. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

– соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

– не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя, Исполнителю или другим Заказчикам при оказании (получении) Услуг;

– не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

– не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя, Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в Мессенджерах;

– не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в Мессенджерах.

7.2.4. Самостоятельно изучать Учебные пособия, выполнять предусмотренные Учебным курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

7.2.5. Соблюдать условия настоящего Договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

7.2.6. Самостоятельно и своевременно знакомиться с актуальной редакцией Оферты по адресу:

<https://suot.school>

7.2.7. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятии как минимум за 2 часа до проведения занятия и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия.

8\*\*. Права и обязанности Исполнителя.\*\*

8.1. Исполнитель вправе:

8.1.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

8.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг;

8.1.3. Прекратить оказание услуг в части доступа к чату Заказчику, в случае нарушения им правил поведения в таком чате.

8.1.4. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу без согласования с Заказчиком;

8.1.5. Требовать оплаты за оказываемые Услуги;

8.1.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации;

8.1.7. Изменять даты и время проведения Учебных занятий в рамках Учебного курса, а также иные условия проведения Учебных курсов. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменениях путем направления информации в Мессенджере и (или) размещения информации на Сайте Исполнителя.

8.1.8. Проводить фото- и видеосъемку, использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающиеся услуг или сделанных непосредственно в рамках оказания услуг. Медиа-материалы, сделанные Заказчиком или от его имени, могут использоваться только с письменного разрешения Исполнителя;

8.1.9. Изменять стоимость услуг, даты и время проведения Учебного курса, а также иные условия проведения Курса и условия настоящей Оферты. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

8.1.10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять даты и время оказания услуг без предварительного согласования с Заказчиком. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменениях времени и даты Учебного занятия не позднее, чем за 1 (один) календарный день до даты проведения Учебного занятия. В том случае, если такие изменения произошли по независящим от Исполнителя причинам, Исполнитель уведомляет Заказчика об изменениях времени и даты оказания услуги в тот момент, когда ему стало известно о таких изменениях.

8.2. Исполнитель обязан:

8.2.1. Оказать услуги в дистанционном формате с помощью интернет-соединения по видеосвязи или в очном формате в рамках выбранного Заказчиком Тарифа;

8.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую информацию, касающуюся доступа Заказчика к Платформе, Учебному курсу и (или) Учебным пособиям, посредством направления информации Заказчику в Мессенджере;

8.2.3. Если Учебный Курс предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном тарифом, по запросу Заказчика. При отсутствии требования (запроса) Заказчика в период действия настоящего Договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме.

8.2.4. Если Учебный Курс или отдельный тариф предполагает ступенчатую передачу Учебного материала, то каждый последующий Учебный материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и/или выполнения заданий;

8.2.5. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считаются выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

9\*\*. Изменение или расторжение Договора. Ответственность Сторон.\*\*

9.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ. При этом возврату не подлежат денежные средства за услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора, а также расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания услуг.

9.2. При расторжении Заказчиком Договора в процессе проведения Учебного курса Исполнитель возвращает денежные средства за вычетом стоимости фактически проведенных Учебных занятий в рамках заказанного Учебного курса. При этом в таком случае возврат производится по формуле  $S = F - (P * Q)$ , где  $S$  – сумма, подлежащая возврату,  $F$  – стоимость Учебного курса в соответствии с Тарифом,  $P$  – стоимость разового занятия, предусмотренная Тарифом на Учебном курсе,  $Q$  – количество Учебных занятий, проведенных для Заказчика.

9.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

– неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

– неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в разделе 7 настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

– нарушения Заказчиком условий раздела 10 настоящего Договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

9.4. Расторжение Договора по инициативе Заказчика происходит путем направления соответствующего заявления на электронную почту [suot.school@gmail.com](mailto:suot.school@gmail.com). В заявлении указываются причины расторжения Договора и данные Заказчика для перечисления денежных средств (банковские реквизиты, ФИО, адрес).

9.5. Заявление о расторжении и возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения. Результатом является ответ с причинами отказа в возврате денежных средств или сопроводительное письмо с информацией о переводе денежных средств.

9.6. В случае направления заявления о возврате денежных средств, доступ к Учебному курсу и (или) Учебным материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с момента направления Заказчиком такого заявления на возврат. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы сети интернет, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

9.8. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

9.9. Никакая информация и (или) Учебные материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

10\*\*. Интеллектуальная собственность и конфиденциальность\*\*

10.1. Стороны признают, что Учебные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию.



10.2. Все Учебные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

10.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам доступа к Учебным материалам;
- копирование Учебных материалов любым способом, передача распечатанных Учебных материалов на бумажном носителе, пересылка Учебных материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в Учебных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

10.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к Учебным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

## **11. Обработка персональных данных.**

11.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте или в Мессенджере Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, возраст, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

11.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

11.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование «cookies», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

11.5. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

11.6. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **12. Форс-мажор и обстоятельства непреодолимой силы**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, специальных военных операций, действий органов государственной власти или органов местного самоуправления или других независимых от Сторон обстоятельств.

12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

## **13. Заключительные положения**

13.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

13.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным.

13.3.1. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При не достижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

13.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

13.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

13.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

для Исполнителя: [suot.school@gmail.com](mailto:suot.school@gmail.com);

для Заказчика: адрес электронной почты, указанный Заказчиком.

13.7. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

#### **14. Реквизиты Исполнителя**

Самозанятая

Шараборина Любовь Николаевна

ИНН 143102614300

[suot.school@gmail.com](mailto:suot.school@gmail.com)

р/с: 40817810638117527374

Банк получателя: ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

К/С: 30101810400000000225

ИНН: 7707083893

КПП: 773643001